

UNTERNEHMENSLEITBILD

Wer sind wir?

Wir sind ein eigentümergeführtes, österreichisches Familienunternehmen. Als eines der ältesten Handelshäuser Österreichs führt unsere Familie das Unternehmen nunmehr in der neunten Generation. Oberstes Ziel unseres Tuns sind **zufriedene und begeisterte Kunden**. Das Vertrauen der Kunden in unsere Produkte und Dienstleistungen steht im Mittelpunkt unseres Handelns.

Was tun wir?

Wir handeln mit Gütern des täglichen Bedarfs, vornehmlich mit Lebensmitteln. Wir liefern in vereinbarter Zeit und Qualität und reagieren flexibel auf Veränderungen der **Kundenwünsche**. Wir erkennen die **Kundenbedürfnisse** und schaffen durch gemeinsame Entwicklungen und maßgeschneiderte Serviceleistungen Wettbewerbsvorteile für unsere Kunden. Unsere aktive Mitarbeit in der Nah&Frisch- und Eurogast-Gruppe sowie der österreichischen Markant sichert unsere Leistungsfähigkeit auf internationalem Niveau.

Wer sind unsere Kunden?

Unsere Kunden sind Lebensmittelhändler, Gastronomen, Hoteliers, Großverbraucher, Tankstellen-Shop-Betreiber – Kundennähe ist unser vorrangiges Ziel.

Wir sehen uns als Vertrauenspartner mit Handschlagqualität, der seine gesamte Fachkompetenz, Professionalität und Engagement für den Erfolg seiner Kunden einsetzt.

Wer sind unsere Partner?

Zu unseren Geschäftspartnern der Lebensmittelindustrie pflegen wir offene, konstruktive Beziehungen und handeln nach dem Prinzip Leistung – Gegenleistung zum gemeinsamen Nutzen. Durch persönliche und kompetente Zusammenarbeit und Betreuung unserer Partner tragen wir zu einem langfristigen, gemeinsamen Erfolg bei.

Unser Mitarbeiter-Team

Unsere Mitarbeiter sind der wesentliche Erfolgsfaktor unseres Unternehmens.

Geht's den Mitarbeitern gut, geht's dem Unternehmen gut. Wir legen großen Wert auf die gemeinsame Erarbeitung von Zielen sowie auf regelmäßiges Feedback. Das persönliche Erfolgserlebnis jedes einzelnen ist uns wichtig und somit Ansporn für außergewöhnliche Leistungen in einem motivierten Team.

Führungskräfte haben Vorbildfunktion und schaffen motivierende Rahmenbedingungen, in denen zielorientiert und eigenverantwortlich gearbeitet werden kann. Dies setzt gegenseitiges Vertrauen voraus. In der täglichen Zusammenarbeit leben wir eine offene Gesprächskultur.

| | | | |
|---------------------|--------------------|------------------------|---------------|
| Erstellt (am, von): | Geprüft (am, von): | Freigegeben (am, von): | |
| 17.02.25 - ThGi | 17.02.25 - ThGi | 17.02.25 - JJK | Seite 1 von 3 |



Wir investieren in die permanente Ausbildung unserer Mitarbeiter, um sowohl die interne sowie die externe Qualität zu steigern und den sich ändernden Kunden- und Marktanforderungen anzupassen und stellen damit sicher, dass sich die Mitarbeiter ihrer **Verantwortung für Produktsicherheit und -qualität** bewusst sind. Die Bewertung des Erfolgs dieser Investitionen in die Mitarbeiter erfolgt direkt und indirekt.

Produktsicherheit und Produktqualität

Unser Unternehmen stellt sicher, dass die **Produktsicherheit und Produktqualität** auf allen internen Prozessebenen eingehalten wird. Ebenso stellen wir sicher, dass die Produktsicherheit durch unsere Dienstleister und Lieferanten eingehalten wird.

Alle Mitarbeiter werden betreffend **Produktsicherheitskultur** geschult, wissen um die Produktsicherheitsrichtlinien und -zuständigkeiten und erhalten Feedback zu Fragen der Produktsicherheit und Leistungsmessung.

Produktsicherheitskultur

Bei der Lagerung und Versendung unserer Produkte steht stets die Sicherheit unserer Produkte im Vordergrund. Daher arbeiten wir auf allen Stufen, vom Einkauf und Lagerung bis hin zum Vertrieb unserer Produkte, an der Umsetzung von umfangreichen Präventivprogrammen, die auf den Prinzipien des HACCP-Konzeptes beruhen. Diese Programme schließen alle rechtlichen Anforderungen mit ein, beschränken sich aber nicht auf diese und unterliegen laufender Weiterentwicklung durch alle Beteiligten.

In diesem Zusammenhang ist eine gelebte Produktsicherheitskultur ein wichtiger Baustein. Wir fördern in diesem Zusammenhang u.a. einen offenen Austausch und beziehen dabei alle Mitarbeiter damit ein.

Nachhaltigkeit

Die Förderung der Nahversorgung ist uns ebenso wichtig wie die Unterstützung verschiedener sozialer Projekte. Mit einem aktiven Umweltmanagement wollen wir einen positiven Beitrag zur nachhaltigen Entwicklung in der Region leisten. Wir stellen uns der Verantwortung für die Gesellschaft – ob Ausbildung, Integration und sozialer Zusammenhalt – diese Aufgaben wollen wir gemeinsam bewältigen.

Wir investieren in **nachhaltige Energiekonzepte** wie z.B. einer Photovoltaik-Anlage am Logistikdach, verwenden bei unserem Logistikzentrum LED-Beleuchtung und statten unsere Firmen-PKW-Fahrer nach Möglichkeit mit Elektroautos aus. Bei unserem Büroneubau war es uns sehr wichtig ein nachhaltiges Gebäude zu realisieren. Dies gelang mittels Holzriegelbauweise und einem Heizungs-/Lüftungssystem auf der Basis von Erdwärmepumpen.

| | | | |
|---------------------|--------------------|------------------------|---------------|
| Erstellt (am, von): | Geprüft (am, von): | Freigegeben (am, von): | |
| 17.02.25 - ThGi | 17.02.25 - ThGi | 17.02.25 - JJK | Seite 2 von 3 |



Schlüsselwerte unseres Unternehmens

Wir gehen respektvoll miteinander um

Wir sind ehrlich zueinander und geradlinig und pflegen fairen, partnerschaftlichen Umgang untereinander.

Wir streben immer nach dem Besseren

Wir haben den Willen, aktiv selbst einen weiteren Schritt nach vorne zu gehen und immer besser zu werden. Wir äußern aktiv Verbesserungsvorschläge und gestalten tagtäglich das Unternehmen mit.

Wir informieren und suchen den Dialog

Wir beschaffen uns selbständig Informationen, bringen alle Informationen zur Entscheidungsfindung mit ein, und tragen getroffene Entscheidungen mit.

Wir bringen aktiv Ideen ein und fördern

Wir handeln proaktiv und suchen ständig nach Verbesserungen im eigenen Umfeld und setzen diese um. Wir vermeiden Fehler. Und wenn doch Fehler passieren, lernen wir daraus.

Transport

Eine pünktliche, vollständige und qualitativ hochwertige Belieferung unserer Kunden steht im Mittelpunkt unserer Bemühungen.

Dazu gehört unter anderem die Temperaturkontrolle vor Beladung der LKWs und die Temperaturüberwachung während der Fahrt, sowie Wartungs- und Instandhaltungspläne für alle Transportfahrzeuge und Kühlaggregate. Die Wartungs- und Reinigungsarbeiten werden laufend dokumentiert.

| | | | |
|---------------------|--------------------|------------------------|---------------|
| Erstellt (am, von): | Geprüft (am, von): | Freigegeben (am, von): | |
| 17.02.25 - ThGi | 17.02.25 - ThGi | 17.02.25 - JJK | Seite 3 von 3 |